



Darauf können Sie vertrauen. Garantiert!

Mit großer Sorgfalt bei der Fertigung und den Qualitätsprüfungen stellen wir sicher, dass jedes hülsta- und now! by hülsta-Möbel unser Haus in einem einwandfreien Zustand verlässt. Mängel und Fehler können wir damit weitgehend ausschließen. Sollten sie dennoch auftreten, bieten wir umfassende Garantien und individuelle Services, um behebbare Mängel zu beseitigen. hülsta-Kunden profitieren von einem Plus an Sicherheit, das über die gesetzliche Gewährleistung hinausgeht.

Die hülsta-Qualitätsgarantie

Als privater Kunde erhalten Sie für neue Produkte der Marken hülsta und now! by hülsta eine 5-Jahres-Garantie auf Möbel und eine 2-Jahres-Garantie auf Elektronikteile. Die hülsta-Garantie ist eine individuelle Leistung für Sie und daher nicht übertragbar.

Diese wird mit Ihrer Registrierung als Neukunde bzw. mit der Anmeldung Ihres Kaufes aktiviert. Als Beginn des Garantiezeitraums gilt das Rechnungsdatum. Die Bestätigung Ihrer Registrierung bzw. der Anmeldung Ihres Kaufes wird Ihnen nach der Registrierung in Form einer Garantieurkunde zeitnah zugesandt. Sie dokumentiert Ihren Garantieanspruch – bitte bewahren Sie diese gut auf. Erbrachte Garantieleistungen führen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn der Garantiezeit.

Unsere Garantie schränkt Ihre Rechte aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer (Fachhändler) nicht ein. Sofern die Ware bei Auslieferung an Sie nicht mangelfrei war, können Sie Ihre Gewährleistungsrechte geltend machen – unabhängig vom Eintritt eines Garantiefalles und der Inanspruchnahme der Garantie.



Umfang der Garantie

Wir garantieren Ihnen, dass hülsta-Produkte gemäß den Beurteilungskriterien der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel (DGM) und zusätzlich eigener Kriterien, die zum Teil über geltende Normen hinausgehen, frei von Material- und Herstellungsfehlern gefertigt sind. Die hülsta-Garantie erstreckt sich auch auf Polsterungen, auf die Funktion der technischen Teile und die Oberflächengüte der gelieferten Produkte. Auf Schlafsysteme, Federholzrahmen, Matratzen und Boxspring-Betten bietet hülsta Ihnen spezielle Garantien. Detaillierte Informationen erhalten Sie zusammen mit dem Produkt. Für Elektronikteile, die als Bestandteil von hülsta-Möbeln erworben werden, gewähren wir eine 2-Jahres-Garantie und damit mehr Sicherheit für Sie. Hierin eingeschlossen sind Beleuchtungen inklusive der Vorschaltgeräte, LED-Leuchten, Lichtsteuerungen mit Systemzubehör wie Funkfernbedienungen, Antriebe und Soundsysteme.

Von der Garantie sind ausgeschlossen:

- Ausstellungsstücke
- austauschbare Leuchtmittel und Batterien
- Bezugsmaterialien, die vom Kunden bereitgestellt wurden*
- Mängel durch gebrauchsbhängige Abnutzung und Verschleiß
- waren- und materialtypische Produkteigenschaften, die keinen Sachmangel darstellen (siehe: Materialien und Pflege)
- Mängel durch gewerbliche, nicht haushaltsübliche oder unsachgemäße Nutzung
- Mängel aufgrund von Veränderungen, nicht fachgerechter Montage oder Instandsetzung durch Personen, die nicht als Fachmonteure qualifiziert sind
- Mängel aufgrund von unsachgemäßer Pflege oder Behandlung (siehe: Materialien und Pflege)
- Schadens- oder Aufwendungsersatz, Minderung oder Rückabwicklung

Wie werden Beanstandungen beurteilt?

Wenn die Beanstandungen sich auf die Oberflächen von Kastenmöbeln beziehen, erfolgt eine Bewertung durch Inaugenscheinnahme. Um die Vergleichbarkeit der Beurteilungen zu gewährleisten, sind Regeln für Sichtprüfungen (DGM-Güte- und Prüfbestimmungen Schrankmöbel RAL-GZ 430) festgelegt worden.

Die Beurteilung des harmonischen Gesamteindrucks erfolgt aus einem Abstand von ca. 2 bis 3 m. Die Beurteilung von Details wird aus einem Abstand von ca. 0,7 m vorgenommen. Die Beurteilung erfolgt mit normal-sichtigen Augen bei diffusem Tageslicht (ohne direkte Sonnen- oder künstliche Lichteinstrahlung). Flächen, die bei üblichem Gebrauch unsichtbar sind, untergeordnete Möbelteile oder Unregelmäßigkeiten, die nur im Streiflicht sichtbar werden, unterliegen weniger strengen Beurteilungskriterien.

* Für alle anderen Bezugsmaterialien gilt innerhalb der 5-Jahresfrist des Garantiezeitraumes eine gesonderte Regelung (siehe rechts: Leistungen im Garantiefall).

Bitte beachten Sie, dass bei Einzelstücken, die Sie zu einem späteren Zeitpunkt erhalten, die Farbgleichheit mit bereits vorhandenen Möbeln trotz besonderer Sorgfalt bei der Materialauswahl nicht gewährleistet werden kann. Einzelheiten zur Beurteilung funktioneller Beanstandungen, zu gebrauchsb- und warentypischen Eigenschaften finden Sie im Kapitel: Materialien und Pflege.

Leistungen im Garantiefall

Falls Sie einen Grund zur Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte zuerst an den Fachhändler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Er unterstützt Sie dabei, schriftlich mit uns Kontakt aufzunehmen. Dazu benötigen Sie:

- eine Kopie Ihres Kaufvertrages oder der Rechnung
- eine Kopie Ihrer Garantiekunde (inkl. Garantienummer)
- eine kurze Beschreibung der Art des Mangels und des Zeitpunktes, an dem er aufgetreten ist

Möglicherweise wird Ihr Fachhändler die Beanstandung persönlich begutachten und sofern möglich auch lösen. Sobald er uns über das Ergebnis informiert, entscheiden wir im Bedarfsfall, ob ein Garantiefall vorliegt und kümmern uns um die Lösung. Betroffene Teile des Möbels werden in angemessener Zeit von uns ausgetauscht oder repariert. Die Entscheidung über Tausch oder Reparatur liegt bei uns.

Wir finden eine gleichwertige Alternative, falls Ersatz in der ursprünglichen Beschaffenheit nicht mehr verfügbar ist. Das kann zum Beispiel bei einem Programmwechsel, bei einer technischen Änderung oder dem Lieferstopp für eine Holzart oder eine Oberflächenausführung der Fall sein.

Bei berechtigten Beanstandungen aufgrund fehlerhaften Bezugsmaterials bieten wir zusätzlich zur gesetzlichen Regelung eine Garantie mit gestaffelter Leistung:

1. und 2. Jahr*: Neubezug für den Kunden kostenlos
3. Jahr*: Neubezug mit Kundenbeteiligung an den Kosten: 30 % des Möbelpreises
4. Jahr*: Neubezug mit Kundenbeteiligung an den Kosten: 40 % des Möbelpreises
5. Jahr*: Neubezug mit Kundenbeteiligung an den Kosten: 50 % des Möbelpreises

* ermittelt anhand des Rechnungsdatums

Bitte beachten Sie: Für Veränderungen der Beschaffenheit des Bezuges durch unsachgemäße Pflege, „Imprägnierung“ oder ähnliche Verfahren, können wir keine Garantie übernehmen.